

# Programme de formation BLUUE 4.0 ScaleDEV

## Objectif Pédagogique :

À l'issue de cette formation, vous serez capables de gérer avec la solution **Bluue**, une solution complète et opérationnelle.

Vous pourrez notamment :

- Apprendre à gérer Bluue
- Découvrir les nombreuses fonctionnalités de Bluue
- Apprendre à utiliser :
  - Gestion de la commercialisation
  - Gestion des projets
  - Gestion des stocks
  - Administration de la solution Bluue
- Devenir autonome dans le développement et la gestion de votre activité.

## Modalités de suivi et d'exécution de la formation

- Entretien d'analyse des besoins pour adapter la formation aux attentes du client bénéficiaire
- Convocation envoyée en amont de la formation précisant les modalités de déroulement et de suivi de la formation
- Contrôle de la présence en formation via émargement
- Un certificat de réalisation et une attestation de formation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation, sera remise au stagiaire à l'issue de la formation
- Enquête de satisfaction globale et d'évaluation de la formation administrée à l'issue de la formation

## Durée :

Stage pratique sur mesure en Présentiel ou à distance

## Horaires :

8h30 -12 h et 13h - 17h30

## Effectifs :

Entre 1 et 6 participants

## Prérequis :

Connaissances de base de Windows ou MAC et de l'utilisation du Web.

## À qui s'adresse cette formation ?

Toutes les personnes désirant gérer Bluue.

Cette formation s'adresse à tous ceux amenés à administrer la plateforme Bluue, de l'autoentrepreneur, au responsable web marketing en passant par le chef de projet. Le ou les stagiaires ont besoin d'être familiers à l'environnement internet.

## Formation sur mesure :

Cette formation possède plusieurs niveaux adaptables selon les besoins du ou des stagiaires, ce qui permet de s'adapter aux profils des stagiaires, de l'initiation au back-office de Bluue à une utilisation en profondeur de toutes les fonctionnalités et possibilités offertes par Bluue.

Dans sa version standard, cette formation permet de remplir les objectifs suivants :

- Être capable de gérer la plateforme Bluue
- Être familier avec le back-office de Bluue

## Modalités d'évaluation :

L'évaluation des acquis se fait tout au long de la session au travers des multiples exercices et mise en situations à réaliser (50 à 70% du temps).

## Compétences du formateur :

La société ScaleDEV, qui organise cette formation, est spécialisée dans la conception d'un projet de plateforme Bluue de A à Z.

Le formateur qui anime la formation est spécialisé dans les matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque session de formation qu'il enseigne. Il a acquis des expériences dans le domaine et occupe ou a occupé des postes à responsabilités en entreprise.

## Moyens pédagogiques et techniques :

Une méthodologie qui mêle théorie et pratique

Les moyens pédagogiques et les méthodes utilisés sont principalement :

- Présentation Powerpoint,
- Salle plate,
- Paperboard,
- Vidéoprojecteur
- Documentation et support de cours sous format numérique
  
- Exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les apprenants
- Études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.

Une large place est accordée aux questions/réponses afin que chaque participant puisse parfaitement comprendre les fonctions qu'il sera amené à utiliser dans leurs activités quotidiennes.

De plus, une partie pratique sera imbriquée tout au long de la formation, comportant plusieurs exercices permettant au stagiaire de se familiariser concrètement avec le back-office et le web marketing de Prestashop.

Ces exercices réguliers, ainsi que la présence d'une feuille d'émargement, permettront de suivre et d'évaluer les stagiaires.

## Modalité de contrôle :

À l'issue de chaque stage ou séminaire, ScaleDEV fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par notre équipe pédagogique.  
Une feuille d'émargement par demi-journée de présence.

## Déroulé et programme de la formation

Nous commençons par un brief téléphonique entre le formateur et le futur stagiaire, afin de bien cerner les capacités et besoins de ce dernier. Cela nous permet également d'adapter au mieux notre formation aux particularités de chacun.

Nous étudions ensuite si la demande peut être prise en compte et dans ce cas, nous mettons en place le process permettant de réaliser la formation.

Lors d'un dernier brief, nous verrons comment s'organise la gestion des repas du midi ainsi que du lieu où se déroulera la formation.

## Programme Détaillé :

### 1) Présentation de Bluue

Objectif d'un ERP / CRM Bluue. Fonctionnalités principales. Installation locale/distante.

- Bluue côté administrateur (Back-Office) :
  - le panneau d'administration, les onglets, les modules

### 2) Présentations des différents Modules disponibles Bluue

- Modules Client
- Modules Catalogue
- Modules Projets
- Modules Commercialisation
- Modules Localisations
- Modules Stockage

### 3) Modules Client

- Gestion des Clients
- Gestion des Contacts
- Gestion des Groupes

### 4) Modules Catalogue

- Gestion du Catalogue
- Gestion des Produits
- Gestion des Marques
- Gestion des Catégories
- Gestion des Configuration

### 5) Modules Projets

- Gestion des Projets
- Gestion des Listes de Projet
- Gestion de la configuration des Projets

## 6) Module Commercialisation

- Gestion des Devis
- Gestion des Commandes
- Gestion des Factures
- Gestion des Factures récurrentes
- Gestion des Avoirs
- Gestion des Paiements
- Gestion des Modèles
- Gestion des Configurations

## 7) Module Localisation

- Gestion des Pays
- Gestion des Devises
- Gestion des Taxes
- Gestion des Règles de taxes

## 8) Module Stockage

- Gestion des Fournisseurs
- Gestion des Entrepôts
- Gestion des d'Import Catalogue
- Gestion des Stocks
- Gestion des Inventaires
- Gestion des Commande fournisseur

## 9) Administration de la solution Bluue

- Paramètres généraux
- Utilisateurs
- Modules
- Droits d'accès
- Langues

## Accessibilité Handicap

Chaque situation est étudiée au cas par cas afin de mettre en place les dispositions nécessaires. Nous laissons la possibilité à chaque stagiaire de nous faire part de leur(s) besoin(s) spécifiques avant l'inscription en formation par le biais d'un échange téléphonique.

### Détails sur l'accessibilité du site

Accès principal accessible PMR

- Accès possible pour les personnes en fauteuil roulant
  - Oui

Entrée principale de plain-pied

- L'entrée principale est située au même niveau que la chaussée environnante, il n'y a pas de marches.
  - Oui

### Type de porte

Type d'ouverture de la porte d'entrée.

- Porte d'entrée
  - Oui
    - Largeur de la porte de 90 cm de large

**Prix : 999 € Ht / personne / jour**

### Dates des sessions :

- A définir avec le client
- Délais minimal de 2 semaines